

E. P. E. T. N° 1

Docente: Rosselot Daniel

Curso: 5° 2°

Turno: Mañana

Área curricular: Tecnología de la Información y de la Comunicación

Tema: “Elementos del Sistema informático y Mantenimiento”

Elementos del sistema informático

Para comprender la comunicación en el sistema informático, se comenzara explicando la comunicación en telecomunicaciones y sus elementos, estos elementos son extensibles a sistemas computacionales.

En un sistema de comunicación intervienen un emisor, un receptor, un mensaje y el canal o medio por el cual se trasmite dicho mensaje, es decir, una persona que emite un mensaje, una persona quien lo recibe, esto lo vemos cuando existe una conversación entre dos personas, ambas dicen palabras las cuales son los mensajes, y el medio es la manera oral en que la dicen y los obstáculos o interferencias son aquellos ruidos que se escuchan si suponemos que la conversación es en la calle, estos pueden ser el ruido del claxon de los automóviles, las voces o murmullos de las demás personas que pasan, o si esta tronando el cielo pues va a llover, etc.

Elementos de un sistema de telecomunicaciones

El Emisor: Es el sujeto que envía el mensaje. Es el que prepara la información para que pueda ser enviada por el canal, tanto en calidad (adecuación a la naturaleza del canal) como en cantidad (amplificando la señal).

La transmisión puede realizarse:

- En banda base, o sea, en la banda de frecuencia propia de la señal, el ejemplo más claro es el habla.
- Modulando, es decir, traspasando la información de su frecuencia propia a otra de rango distinto, esto nos va a permitir adecuar la señal a la naturaleza del canal y además nos posibilita el multiplexar el canal, con lo cual varios usuarios podrán usarlo a la vez.

El Receptor: Es la entidad a la cual el mensaje está destinado, puede ser una persona, grupo de personas, un dispositivo artificial, etc.

Lenguaje o protocolos de transmisión: Son el conjunto de códigos, símbolos y reglas que gobiernan la transmisión de la información. Por ejemplo, en la transmisión oral entre personas se puede usar el español, el inglés.

El mensaje: Es la información que tratamos de transmitir, puede ser analógica o digital. Lo importante es que llegue íntegro y con fidelidad.



El Medio: Es el elemento a través del cual se envía la información del emisor al receptor. Desgraciadamente el medio tiene obstáculos que impiden o merman la comunicación y tales obstáculos son

- La interferencia:** Todos aquellos fenómenos externos al medio que provocan merma en la comunicación.
- Ruido:** Todos aquellos fenómenos inherentes al medio mismo que merman la comunicación.

Soporte informático definición

Todos los elementos de un sistema de comunicación, necesitan un control del buen funcionamiento o mantenimiento. Para establecer una comunicación adecuada y permita el buen funcionamiento de los mismos. Esto se conoce con el nombre de;

- Support (Soporte)
- Infraestructura
- Mantenimiento

El soporte informático puede estar proporcionado por un departamento de tecnología de la empresa o por un proveedor externo que es contratado por la misma empresa y que trabajará con el negocio cuando lo necesite.

¿Qué tipos de soportes informáticos existen?

Una de las clasificaciones más claras de este servicio es la que distingue las dos formas de prestación de la ayuda, por ello, nos podemos encontrar:

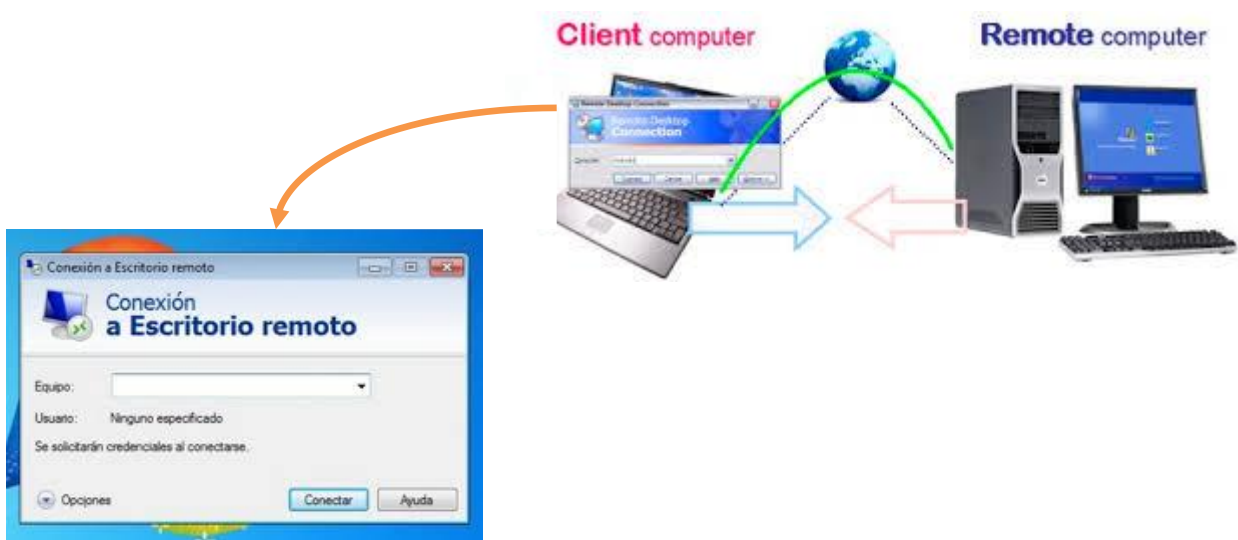
Soporte técnico físico

Es aquel que atiende y ejecuta automáticamente los programas de diagnóstico para resolver problema in situ, es decir, en la sede de la empresa. De todas formas, su labor no es solo la de diagnosticar un problema y solucionarlo, sino que también pueden formar al equipo en el uso del software o el hardware o las redes de la empresa.

Servicio informático remoto

Se realiza a través de la red o por teléfono y se suele dar por parte de proveedores que ofrecen un servicio y también la solución a posibles problemas que puedan surgir con él.

Hacer un diagnóstico y buscar una solución. Por ejemplo, a partir de opciones como el escritorio remoto, el técnico puede acceder directamente al equipo del cliente para poder llevar a cabo su trabajo de una forma totalmente libre y ofrecer los mejores resultados.



¿Cómo trabaja un soporte informático?

En cuanto sepas si se te va a prestar servicio técnico de forma física o remota, debes saber las condiciones de prestación. Aunque el soporte remoto suele ser más rápido al evitar el desplazamiento, en ocasiones, si no está calificado como prioritario podría hacerte esperar y ralentizar tu trabajo.

Ventajas del soporte informático remoto

El soporte informático remoto no tiene que ser de menos calidad que el físico, de hecho, tiene muchas ventajas que te pueden interesar:

- Dispones de varias modalidades para tus necesidades
- Se compone de especialistas entrenados
- Generalmente es un servicio integrado a otros servicios contratados
- Te ofrece una respuesta rápida y segura a su problema

Vale la pena recalcar que el Soporte Técnico no consiste únicamente en solucionar problemas y para ilustrar este punto a continuación se revisan los principales tipos de mantenimiento (actividades de soporte) que se prestan.

TIPOS DE MANTENIMIENTO

Cuando nos referimos a equipos de cómputo, tenemos tres tipos de mantenimiento: preventivo, correctivo y predictivo.

El Mantenimiento Preventivo consiste en la atención general y periódica que se hace a los equipos de cómputo para garantizar su correcto funcionamiento y prolongar su vida útil. Con este mantenimiento se busca prevenir fallas tanto del hardware, como del software. Entre las principales actividades de este, tenemos:

- Limpiar periódicamente los equipos
- Instalar en ellos nuevos componentes de hardware
- Mantener actualizado el antivirus que los protege
- Eliminar los Spywares que lentifican el funcionamiento de los equipos
- Eliminar de los equipos los archivos temporales
- Desfragmentar los discos duros de los equipos
- Hacer copias de seguridad (backup) de los contenidos sensibles
- Revisar la configuración de la conectividad que permite la comunicación entre equipos y su acceso a Internet

El Mantenimiento Correctivo o “de emergencia”, se realiza para solucionar fallas que se presenten tanto en el software como en el hardware. Por lo regular, el problema se presenta intempestivamente y es necesario que después de reportarlo se atienda en el

menor tiempo posible, para que el computador pueda volverse a usar por parte de docentes, estudiantes u otros. Las actividades que en este caso se llevan a cabo pueden coincidir en buena medida con las realizadas en el mantenimiento preventivo; se diferencian en que las correctivas se realizan en respuesta a un problema de funcionamiento y no como medida preventiva. Las principales actividades de mantenimiento correctivo son:

- Formatear el disco duro
- Eliminar virus
- Reinstalar el sistema operativo y los programas básicos de uso específico de la IE
- Instalar y configurar los controladores (drivers) apropiados para los diferentes periféricos.
- Restaurar las bases de datos
- Configurar y restaurar las conexiones de red
- Limpiar el equipo

El Mantenimiento Predictivo o “basado en condiciones”, busca que el mantenimiento se realice en el momento que verdaderamente se requiere. Para acertar en lo anterior es necesario hacer mediciones continuas de algunas variables, o conocer la vida útil promedio de algunos componentes, a fin de reemplazarlos justo antes de que fallen.

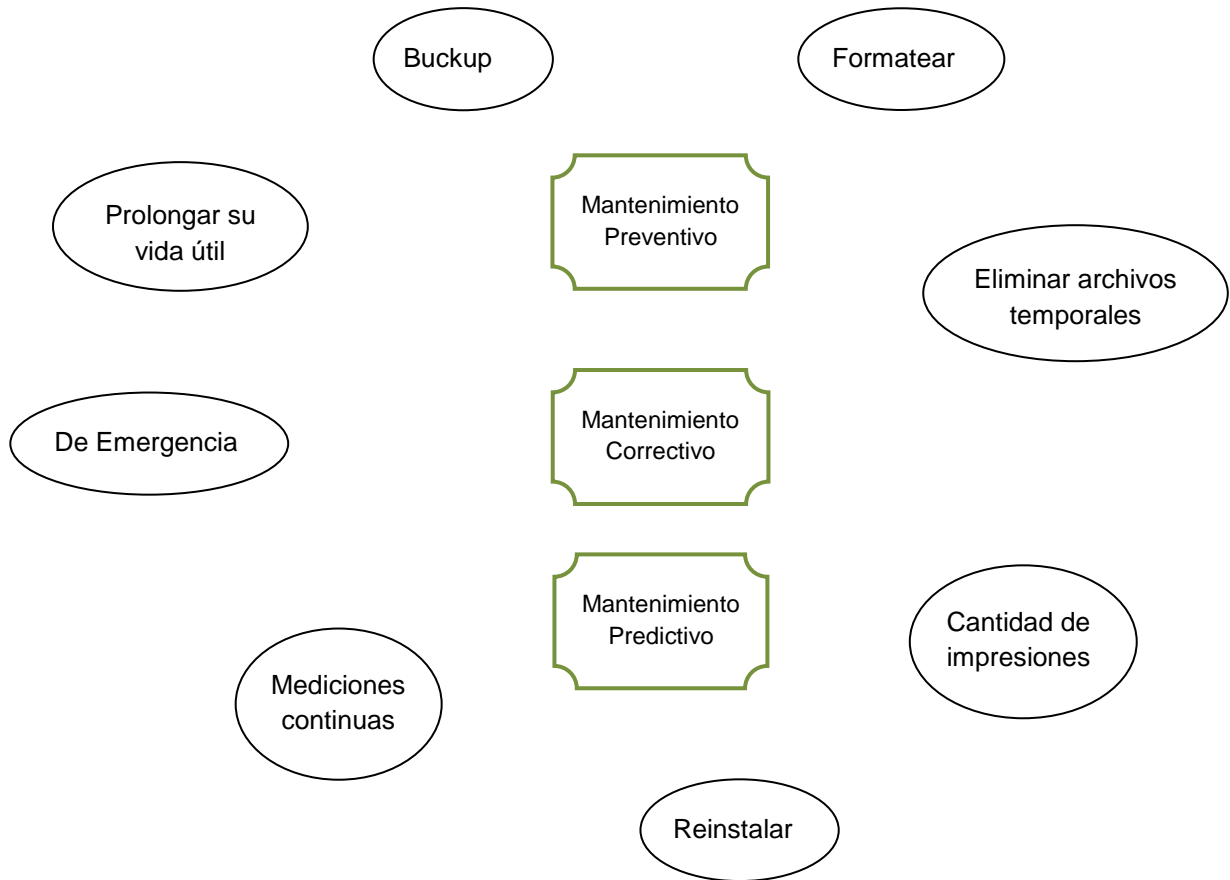
Refiriéndonos específicamente al hardware, se puede hacer mantenimiento “predictivo” a una impresora Láser cuyo “toner” se espera dure un cierto número de impresiones.

El administrador de la red, puede verificar de manera automática cuántas impresiones se han realizado y así tener listo el repuesto en el momento en que se necesite.

Lo mismo sucede con los bombillos de los proyectores de video los cuales tienen determinado número de horas de vida especificadas por el fabricante; en este caso, llevar un registro del uso del equipo permitirá predecir el momento en el que su bombillo dejará de funcionar y de esta forma podrá presupuestarse y comprarse el repuesto en el momento indicado

Actividades

1. ¿Qué es un sistema de comunicación en Informática?
2. ¿Qué es un sistema de Telecomunicaciones?
3. ¿Cuál es la función del sistema de comunicación? Explique
4. Explique soporte informático
5. Unir con flechas las características de cada tipo de mantenimiento



Presentación

- Las actividades deben ser enviadas al siguiente correo: rosse_daniel@hotmail.com solo incluir las preguntas de las actividades. Así mismo tendrán que quedar registradas en el cuaderno o carpeta de TIC para futura revisión.
- Pueden realizar consultas al correo indicado: rosse_daniel@hotmail.com colocando en el correo sección **Asunto** el nombre de la asignatura y el curso. Serán respondidas los días martes y jueves de 9hs a 11hs

Evaluación

- Se realizará el seguimiento del proceso por medio de consultas realizadas por cada alumno.
- Se evaluará la respuesta de forma individual para las actividades. No se aceptarán copias de respuestas de un compañero. Y la misma podrá ser enviada en formato digital realizado en Word o pdf. Al correo establecido

Bibliografía

1. Soporte informático: definición y tipos <https://blog.apser.es/2017/01/13/soporte-informatico-definicion-tipos>
2. Tipos de Soportes Informáticos <http://valorprobatorio.blogspot.com/search/label/04.2%20Tipos%20de%20Soportes%20Inform%C3%A1ticos>

Director Epet N°1 Cauçete Mario Gómez